МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Директор

(Подпись) Р.А. Байбиков

30.11.2024

BiasShop.com

Руководство оператора

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Электронный документ

Руководитель

(Подпись) Д.В. Иванова

30.11.2024

Разработчик

(Подпись) В.Г. Стахаевич

30.11.2024

2024

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Директор

(Подпись) Р.А. Байбиков

30.11.2024

BiasShop.com

Руководство оператора

Электронный документ

Листов 6

Руководитель

(Подпись) Д.В. Иванова

30.11.2024

Разработчик

(Подпись) В.Г. Стахаевич

30.11.2024

2024

**ГОСТ 19.505-79 РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА.**

**АННОТАЦИЯ**

Издание программы: 2024 год.

Настоящее руководство предназначено для операторов сайта, ответственных за обработку заказов, управление каталогом альбомов и другие операции, связанные с продажей и доставкой музыкальных альбомов через сайт.

В руководстве подробно описаны функции и возможности сайта, порядок обработки заказов, управления каталогом, а также инструкции по работе с интерфейсом оператора. Руководство составлено на основе требований ГОСТ 19.505-79.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение программы
2. Условия выполнения программы
3. Выполнение программы
   1. Доступ к административной панели
   2. Функция добавления нового товара
   3. Функция редактирования товара
   4. Функция добавления новой акции
   5. Функция изменения статуса заказа
4. Сообщения оператору
5. **Назначение программы**

*Функциональное назначение:* программа предназначена для автоматизации процесса приема, обработки, управления и доставки заказов музыкальных альбомов. Она обеспечивает полную поддержку всех этапов взаимодействия с клиентом, начиная от поиска и выбора альбомов в каталоге и заканчивая отслеживанием доставки.

*Эксплуатационное назначение:* программа предназначена для использования сотрудниками компании, занимающимися приемом, обработкой, управлением и доставкой заказов музыкальных альбомов. Для работы с программой требуется персональный компьютер с установленной операционной системой и доступом в интернет (для интеграции с платежными системами и курьерскими службами).

*Состав функций:*

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

* Функция добавления нового товара в каталог;
* Функция редактирования товара;
* Функция удаления товара из каталога;
* Функция создания новой акции;
* Функция редактирования акции;
* Функция добавления нового администратора;
* Функция добавления новой категории товаров;
* Функция изменения статуса заказа;
* Функция ответа на запрос клиента.

1. **Условия выполнения программы**

*Климатические условия эксплуатации*

Климатические [условия эксплуатации](about:blank), при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять [требованиям](about:blank), предъявляемым к [техническим средствам](about:blank) в части условий их эксплуатации.

*Минимальный состав технических средств*

Для корректной работы программы требуется компьютер, удовлетворяющий следующим минимальным требованиям:

• Процессор: Intel Core i3 или AMD Ryzen 3 (или аналогичный по производительности).

• Оперативная память (RAM): 4 ГБ.

• Жесткий диск (HDD) или SSD: 50 ГБ свободного дискового пространства.

• Интернет-подключение: Доступ в интернет требуется для обработки платежей и интеграции с курьерскими службами. Скорость соединения должна быть достаточной для загрузки изображений и обработки заказов.

*Минимальный состав программных средств:*

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы.

• Операционная система: Windows 10 (64-bit) или macOS (последняя версия) или Linux (дистрибутив с поддержкой веб-сервера, если используется веб-приложение).

• Веб-браузер (для веб-версии): актуальные версии одного из браузеров: Chrome, Firefox, Safari, Edge с поддержкой JavaScript и HTML5.

• База данных: PostgreSQL, MySQL, или MS SQL Server (или аналогичная).

• Сервер приложений (для веб-версии): Apache, Nginx, IIS (или аналогичный).

• Библиотеки: Библиотеки для работы с базой данных, платежными системами и курьерскими службами.

*Требования к персоналу(пользователю):*

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и

сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

задача поддержания работоспособности технических средств;

задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;

задача установки (инсталляции) программы.

Пользователь должен обладать базовыми навыками работы с персональным компьютером и сетью Интернет, включая использование веб-браузеров, поиск информации и заполнение онлайн-форм. Иметь опыт совершения покупок в онлайн-магазинах. Понимать основной процесс оформления заказа (выбор товара, добавление в корзину, оформление заказа, выбор способа оплаты и доставки).

Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по

электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

1. **Выполнение программы**

**3.1. Доступ к административной панели:**

* Запустить установленный на компьютере веб-браузер (например, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer).
* В адресной строке браузера ввести адрес административной панели сайта: BiasShop.com/admin.
* Ввести выданные сисадмином логин и пароль в соответствующие поля формы авторизации. Пароль вводится скрыто (в виде точек).
* Нажать кнопку "Войти». При успешной авторизации откроется главная страница административной панели.

**3.2.** Функция добавления нового товара

* В панели управления сайтом перейти в раздел «Каталог товаров»
* Нажать «Добавить товар».
* Заполнить необходимые поля: название, описание, цена, количество, категория, изображения.
* Нажать «Сохранить».
* В каталоге отобразится добавленный товар и будет доступен для покупки пользователями.

**3.3.** Функция редактирования товара

* В панели управления сайтом перейти в раздел «Каталог товаров»
* Выбрать нужный товар из списка.
* Нажать «Редактировать».
* Внести необходимые изменения в поля (название, описание, цена, количество, категория, изображения).
* Нажать «Сохранить изменения». В каталоге будет отображаться обновлённая информация о товаре.
* Изменения товара сохранятся, обновленная информация отобразится в каталоге, будет видно актуальные данные о товаре

3.4. Функция добавления новой акции

* В панели управления сайтом перейти в раздел «Акции».
* Нажать «Создать акцию».
* Указать название акции, описание, дату начала и окончания, условия.
* Выбрать товары, на которые будет распространяться акция.
* Нажать «Сохранить» для активации акции.
* На сайте появится новая акция.

3.5. Функция изменения статуса заказа

* В панели управления сайтом перейти в раздел «Заказы»
* Выбрать необходимый заказ
* В карточке заказа выбрать новый статус из выпадающего списка («Принят», «Обрабатывается», «Отправлен», «Доставлен», «Отменён»).
* Подтвердить изменение статуса, нажав кнопку «Сохранить изменения»
* Статус заказа изменится на нужный.

**Сообщения оператору**

Сообщение: "Ошибка добавления альбома: Дубликат названия."

Содержание: при попытке добавления альбома с названием уже существующего альбома, на рабочем столе программы будет отображено сообщение об ошибке.

Соответствующие действия оператора: проверить наличие дубликата, в случае необходимости изменить название альбома.

Сообщение: Ошибка авторизации (неверный логин или пароль)

Содержание: при авторизации в случае ввода неверного логина или пароля будет отображено сообщение об ошибке.

Соответствующие действия оператора: проверить введённые данные, при нахождении ошибок исправить их. В случае блокировки учетной записи, обратиться к системному администратору.